

TASARRUF MEVDUATI SİGORTA FONU
BAYRAMPAŞA MODERN PROJESİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (“Fon”) olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem vermekteyiz.

Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Bayrampaşa Modern Projesi (“Proje”) kapsamında Fon ile iletişime geçen, Proje hakkında bilgi talebinde bulunan, satış ofisini ziyaret eden, taşınmaz satın alma talebinde bulunan, rezervasyon, ön talep, satış, sözleşme, tapu ve teslim süreçlerine katılan gerçek kişilere ait kişisel veriler, veri sorumlusu sıfatıyla Fon tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Proje kapsamında gerçekleştirilen işlemin niteliğine göre aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilecektir:

Kimlik Verileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, kimlik belgesinde yer alan bilgiler ve imza.

İletişim Verileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres ve diğer iletişim bilgileri.

Görsel ve İşitsel Kayıt Verileri: Telefon görüşmelerine ilişkin ses kayıtları.

Müşteri İşlem Verileri: Proje kapsamında talep edilen veya satın alınan bağımsız bölüme ilişkin bilgiler, teklif, rezervasyon, başvuru, satış ve sözleşme bilgileri, talep ve şikâyet bilgileri ile müşteri işlem kayıtları.

Finans Verileri: Ödeme ve tahsilat bilgileri, banka ve hesap bilgileri ile satış ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi kapsamında gerekli diğer finansal bilgiler.

Hukuki İşlem Verileri: Sözleşme, vekâletname, muvafakatname, ihtar ve ihbarlar ile hukuki süreçlerin yürütülmesi kapsamında elde edilen bilgi ve belgeler.

İşlem Güvenliği Verileri: İnternet sitesi ve elektronik sistemler üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin kayıtlar ile bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik teknik kayıtlar.

Fiziksel Mekân Güvenliği Verileri: Satış ofisi ve Proje alanında güvenliğin sağlanması amacıyla elde edilen giriş-çıkış ve kamera kayıtları.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz; Proje satış ofisi ve diğer fiziki alanlarda gerçekleştirilen görüşmeler, başvuru ve talep formları, sözleşmeler ve sair belgeler, telefon görüşmeleri ve bu görüşmelere ilişkin ses kayıtları, elektronik posta, internet sitesi ve diğer elektronik iletişim kanalları ile Fonun hizmet aldığı gerçek veya tüzel kişiler aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda elde edilebilmektedir.

Proje kapsamında gerçekleştirilen telefon görüşmeleri kayıt altına alınmakta olup bu hususta ilgili kişiye görüşme öncesinde bilgilendirme yapılacaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz; Projenin satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, Projeye ilişkin bilgi ve tanıtım taleplerinin karşılanması, müşteri ve potansiyel müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, başvuru, talep ve rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi, taşınmaz satışına ilişkin sözleşmelerin kurulması ve ifası, ödeme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesi ve takibi, tapu devir ve tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesi, bağımsız bölümlerin teslimine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, hukuk işlerinin ve uyuşmazlık süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, fiziksel mekân ve işlem güvenliğinin sağlanması, müşteri iletişim süreçlerinin yürütülmesi, hizmet kalitesinin sağlanması, talep ve şikâyetlerin takibi ile olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve denetlenmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Açık rızanızın alınmasını gerektiren bir kişisel veri işleme faaliyetinin bulunması hâlinde, söz konusu kişisel verileriniz yalnızca ilgili mevzuat uyarınca gerekli şartların sağlanması suretiyle işlenecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Proje kapsamındaki süreçlerin yürütülmesi için gerekli olması hâlinde ve KVKK'nın 8 ve 9. maddelerinde öngörülen şartlara uygun olarak; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, tapu müdürlükleri ve ilgili diğer kamu kurumlarına, bankalar ve finans kuruluşlarına, Proje kapsamında hizmet alınan yüklenici, alt yüklenici, tedarikçi, danışman ve hizmet sağlayıcılara, satış, pazarlama, müşteri ilişkileri ve çağrı merkezi hizmeti sunan gerçek veya tüzel kişilere, hukuk, mali müşavirlik, denetim, bilgi teknolojileri ve benzeri alanlarda hizmet alınan kişi ve kuruluşlara işleme ve aktarım amacıyla sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının söz konusu olması hâlinde, aktarım işlemleri KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilecektir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve ilgili mevzuat uyarınca saklanması gerektiren başka bir hukuki sebebin bulunmaması hâlinde kişisel verileriniz, KVKK'nın 7. maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahibi olarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, KVKK'nın 13. maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olarak, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Başkanlığı, Büyükdere Cad. No:143 Esentepe/Şişli/İstanbul adresine bizzat/elden teslim ederek, noter kanalıyla veya posta yoluyla ya da ilgili mevzuatta öngörülen diğer yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilir.